



GASTOUDERBUREAU  
De Kroonjuweeltjes

# Pedagogisch beleid Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes

Versie: 202212

## ***Inhoudsopgave***

### ***Inhoud***

.....	2
<b><i>Inleiding</i></b>	
.....	3
<b><i>Beleid en visie van gastouderbureau...</i></b>	4,5,6,7, 8
<b><i>Normen en waarden</i></b>	
.....	9.10
<b><i>Een veilige en vertrouwede omgeving</i></b>	10
<i>Toegestane aantal kinderen</i>	11
<i>Achterwacht</i>	12
<b><i>Voordelen van de Gastouderopvang</i></b>	12
<b><i>Een ruim en gevarieerd aanbod van diensten</i></b>	13
<i>Diverse cursussen, bijeenkomsten en lezingen</i>	12
<i>Verplichte EHBO-certificaat</i>	14
<i>Leuke ideeën</i>	14
<i>Gratis eens per kwartaal een email nieuwsbrief</i>	14
<b><i>Eisen van de overheid</i></b>	14
<b><i>Klachtenprocedure&amp;geschillencommissie</i></b>	15
<b><i>Rapportscreening</i></b>	15
<b><i>Slot</i></b>	16

## **Inleiding:**

Elk gastouderbureau is verplicht om een pedagogisch beleidsplan te hebben. Dit is een van de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. In dit beleid staat wat het gastouderbureau belangrijk vindt voor de kinderen en (gast)ouders en wat de werkwijze is voor het vak Gastouderopvang. Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes vindt het erg belangrijk dat de gastouders en ouders zich kunnen verenigen met het beleid en dat het beleid in de praktijk op zorgvuldige wijze wordt uitgevoerd.

## **Beleid en visie Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes**

Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen kwaliteiten en mogelijkheden. Bij Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes staat het kind voorop. De slogan is: ‘Het kind wordt behandeld als ‘een juweeltje’. Voor ouders is het kind de grootste ‘schat’ op de wereld. Vandaar de naam De Kroonjuweeltjes.

Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes vindt het in de eerste plaats noodzakelijk dat kinderen bij de opvang worden ondergebracht in een veilige en pedagogisch verantwoorde omgeving. Ouders van kinderen moeten er 100% op kunnen vertrouwen dat hun kind op een goede, veilige en verantwoorde manier wordt opgevangen.

Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes is voorstander van positieve en stimulerende opvoeding van het kind, gericht op mogelijkheden en kwaliteiten van het kind en met het oog op ontwikkeling tot uiteindelijk een zelfverantwoordelijke en sociale volwassene. Wij vinden het belangrijk vooral te kijken naar de sterke kanten en mogelijkheden van het kind en richten ons op het ontwikkelen van zijn/haar talenten en mogelijkheden.

Bij de opvoeding van het kind, waaraan de gastouder ook een steentje bijdraagt, zijn ook structuur en zekerheid belangrijk. De focus ligt op de competenties van het kind en zijn/haar mogelijkheden. Het gaat er vooral om het goede in/van het kind te stimuleren. Daarbij werkt belonen beter dan straffen. De gastouder probeert zoveel mogelijk bij te dragen aan een houding van optimisme, hoop en welbevinden bij het kind, maar verliest daarbij de realiteit niet uit het oog. De opvoeding is erop gericht het kind geleidelijk en naar zijn/haar mogelijkheden te laten ontplooien richting een toenemende autonomie en gericht op de ontwikkeling tot sociaal wezen (door het aanleren van sociale vaardigheden). Stimuleren werkt in opvoeding beter dan kritiseren. Positieve bekrachtiging van goed gedrag werkt meer positief gedrag in de hand en is goed voor het ontwikkelen van competenties. De positieve benadering van het kind betekent ook dat het belangrijk is het kind regelmatig te complimenteren.

Aandacht voor uitdagingen voor het kind is belangrijk. Wij pleiten ervoor dat gastouders diverse, gevarieerde en uitdagende activiteiten aanbieden aan de kinderen. Gastouders hebben mede invloed op de opvoeding van kinderen en moeten zich daarom bewust zijn van hun bijzondere verantwoordelijkheid. Opvoeding betekent voor ons: in stapjes opgroeien tot zelfverantwoordelijke mensen, die zichzelf steeds verder kunnen ontplooien. De gastouders doen dat op een prettige, positieve en rustige manier en met een individuele, op het unieke kindgerichte aanpak. Het is de bedoeling dat de kinderen steeds meer en beter zelf leren nadenken en handelen, zich op velerlei wijze kunnen ontplooien en ontdekken wat hun voorkeuren en kwaliteiten zijn. Dit alles met respect en begrip voor de rechten van de ander. De gastouders moeten dit proces stimuleren. De ontwikkeling en ontplooiing van de kinderen (eruit halen wat erin zit) staat voorop.

De kleine ‘juweeltjes’ moeten bij de opvang een leuke en creatieve tijd meemaken, waar ze graag naar toe gaan en waar ze met plezier op zullen terugkijken. Creativiteit en muzikaliteit spelen een belangrijke rol bij de opvang.

De aangesloten gastouders zijn door het gastouderbureau gescreend op het gebied van veiligheid, vertrouwen en pedagogische deskundigheden. Er wordt uitgebreid gesproken over hun visie over opvoeding/het omgaan met - en opvangen van kinderen. De aangesloten gastouders moeten de visie van het gastouderbureau akkoord verklaren en ondertekenen. Uiteraard moeten de gastouders ook een Verklaring Omtrent Gedrag overleggen.

Vertrouwen hebben in de gastouder is noodzakelijk, zodat de ouder met een gerust hart het kind kan brengen en zelf b.v. kan gaan werken of studeren. De bij Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes ingeschreven gastouders zeggen toe het kind te behandelen als ‘een juweeltje’. Dat is het kind waard en het is voor de ouder een veilig en prettig idee.

Gastouder zijn is een mooi maar ook verantwoordelijk beroep. Als gastouder werk je met de ‘juweeltjes’ van de ouders, hun kostbaarste bezit. Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes ziet er dan ook van dichtbij op toe dat dit op de juiste manier gebeurt. Wij verwachten het volgende van de gastouders:

- **Respect voor ieder kind als individu.**

Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes vindt het belangrijk dat de gastouder ieder kind accepteert en respecteert als individu. Elk kind is uniek en heeft zijn eigen kwaliteiten en eigenschappen. Wij pleiten ervoor dat er vooral uitgegaan wordt van de mogelijkheden (i.p.v. beperkingen) van elk individuele kind.

- **Bieden van veiligheid en geborgenheid**  
 Het is belangrijk voor een kind om zich veilig en geborgen te voelen in een groep. Als een kind zich niet veilig voelt, zal het in zijn/haar schulp gaan kruipen en zullen de potentiële kwaliteiten en mogelijkheden van het kind niet tot volle ontplooiing kunnen komen. Het kind moet bij de gastouder durven aankloppen indien het iets kwijt wil of nodig heeft. Wij vinden dat kinderen individuele aandacht verdienen te krijgen en waarbij het kind zijn emoties mag/kan tonen. Wij vinden het belangrijk dat gastouders elk kind de juiste veiligheid en geborgenheid kan bieden en elk kind de juiste aandacht geeft, naar gelang het kind nodig heeft.
- **Stimuleren van zelfstandigheid, optimisme en zelfvertrouwen**  
 Om ‘alles uit het kind te halen wat erin zit’ is zelfvertrouwen nodig. Zelfvertrouwen stimuleer je door zelfstandigheid te bevorderen en door veel te complimenteren. Als een kind zich ‘durft’ ontplooien, zal het steeds meer de eigen mogelijkheden zien en gebruiken. Als kinderen iets ‘goed’ doen en ze worden daarvoor beloond met complimenten, gejuich of geklap, voelen de kinderen zich zekerder en blij over hun prestaties. Het zelfvertrouwen van de kinderen gaat vooruit en wordt groter. Op die manier zullen kinderen steeds meer aandurven en uitproberen. De gastouder speelt een grote rol om verschillende activiteiten aan te bieden, die voor een kind leuk, leerzaam en uitdagend zijn. Wij vragen van de gastouders dat ze een ruim aanbod hebben in leer- en speltributen, om elk kind op zijn eigen manier te laten leren en ontwikkelen.
- **Stimuleren van sociale vaardigheden:**  
 Mensen zijn sociale wezens. Kinderen moeten leren zichzelf te ontplooien als individu, maar ook als sociaal wezen in verhouding tot anderen en de omgeving. De gastouders dienen de kinderen de waarden en normen bij te brengen over hoe ze met anderen horen om te gaan. Als de gastouder meerdere kinderen opvangt, is het goed om de kinderen bijvoorbeeld te leren op hun beurt te wachten, samen te delen of om anderen te helpen waar nodig. Ook is het belangrijk dat kinderen voor zichzelf durven op te komen. De gastouder kan het kind helpen bij het leren zeggen wat hij voelt en denkt. Om de kinderen te laten zeggen hoe iets voelt of wat ze vinden van het gedrag van een ander, kan confronterend zijn, maar wel duidelijk en eerlijk.

- Het garanderen van een gezonde en schone leefruimte:**  
 In elk huis moet natuurlijk geleefd worden. Maar wij zien er wel op toe dat elke woning/opvanglocatie veilig en hygiënisch is. De gastouder moet er voor zorg dragen dat de kinderen zich bij de opvang op een veilige en hygiënisch manier ongestoord kunnen vermaken. De gastouder moet het goede voorbeeld geven door zelf ook hygiënisch te zijn en te handelen. De gastouder dient ervoor te zorgen dat de kinderen op een vast aantal momenten van de dag genoeg eten, drinken, lichamelijke beweging, rust, verschooning en frisse lucht krijgen. Op deze manier willen wij ervoor zorgen dat ongelukken en ziektes zo veel mogelijk worden voorkomen.  
 Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes komt jaarlijks langs bij de opvangouder om de nodige risico-inventarisatie bij te werken en te checken of alles nog goed functioneert, om op deze manier een gezonde en veilige leefomgeving voor de opvangkinderen te garanderen. Zijn er punten die niet orde zijn tijdens de inventarisatie, Dan wordt hier een plan van aanpak voor gemaakt. Dit is het actieplan en dat moet binnen een bepaalde tijd opgelost worden.
- Ervaring en opleiding:**  
 De gastouder dient kennis te hebben van de verschillende ontwikkelingsfases. Voor deze kennis is opleiding en ervaring een must. Ervaring komt met de jaren, maar kennis kan o.a. worden opgedaan met bijvoorbeeld de cursussen/lezingen. De gastouder dient in het bezit te zijn van een van de diploma's die genoemd worden door het Ministerie van Onderwijs. Ook dient de gastouder in het bezit te zijn van een EHBO-certificaat van het Oranje Kruis.
- Verklaring Omtrent Gedrag:**  
 Een gastouder moet in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). In het geval dat de opvang plaatsvindt in het huis van de gastouder, dienen alle huisgenoten boven de 18 jaar ook in het bezit te zijn van een geldige VOG.
- Personenregister:**  
 Iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dat kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG).

De gastouder moet ervoor zorgen dat de personen, die inschrijf plichtig zijn, ingeschreven en gekoppeld zijn aan het gastouderbureau. Als dit niet op tijd gebeurt, kan de gemeente de gastouder een boete geven.

### **Wie moeten zich inschrijven?**

- Bestuurders en eigenaren van kinderopvangorganisaties (alleen natuurlijke personen)
- Gastouders en hun volwassen huisgenoten
- Vaste en tijdelijke medewerkers, uitzendkrachten, stagiairs, vrijwilligers en zelfstandigen
- Administratief personeel met toegang tot gegevens van kinderen
- Iedereen die woont op een opvanglocatie of er structureel aanwezig is tijdens opvanguren.

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met het werken in de gastouder opvang.

### **Structureel aanwezige:**

Iemand is structureel aanwezig als hij minstens 1 keer in de 3 maanden minimaal een half uur tijdens opvanguren op de locatie is. Bijvoorbeeld de interieurverzorger of de buurvrouw die tijdens opvanguren op bezoek komt. Het is niet toegestaan om een persoon structureel aanwezig te laten zijn zonder VOG en inschrijving Personenregister.

### **Meldcode kindermishandeling:**

De meldcode kindermishandeling brengt in kaart welke acties pedagogisch medewerkers, gastouders, gastouderbureaus en kinderopvangorganisaties moeten nemen als zij vermoeden dat er sprake is van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag in de thuissituatie of op de kinderopvang.

Wij als gastouderbureau sturen altijd de meldcode digitaal & brengen bij kennismaking met nieuwe gastouders een sheet mee met het stappenplan van de meldcode die je wellicht sneller erbij kunt pakken indien je dit nodig heb. Wij raden ook aan om de meldcode te downloaden op de telefoon. Ook moeten de gastouders op de hoogte zijn van wat ze moeten doen bij vermoeden van kindermishandeling/grensoverschrijdend gedrag. In onze bezoeken voor de voortgang bij de gastouder vragen wij hiernaar. Ook belangrijk is dat de gastouders weten wat ze moeten doen als ze bijvoorbeeld een bemiddelingmedewerker of houder van het gastouderbureau verdenken van



kindermishandeling. Wie moeten hun dan benaderen? Hier zijn vertrouwingsinspecteurs voor. Het nummer van de vertrouwingspersoon staat ook op de sheet aangegeven.

Ook raden wij aan om een cursus te volgen via [www.eugeo.nl](http://www.eugeo.nl) en om het informatiepakket op te vragen. Wij bieden de gastouders deze cursus ook aan en vergoeden hiervan de helft van de kosten om de deelname nog meer te stimuleren.

### **Normen en waarden:**

Waarden zijn richtingen in het leven die het waard zijn om na te streven.

Normen zijn regels om die waarden in stand te houden.

Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes hanteert een aantal basiswaarden:

De belangrijkste staan uiteraard vermeld in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. We willen nog enkele belangrijke waarden eruit lichten: Ieder mens is uniek en waardevol en dient zo behandeld te worden.

Discriminatie op het gebied van afkomst, geloof, sekse, overtuiging, of om welke reden dan ook, is uit den boze.

Mensen zijn sociale wezens en kinderen moeten zich leren sociaal te gedragen.

Ieder mens moet de gelegenheid krijgen om zichzelf te ontplooiën, met als restrictie dat hij daarmee een ander zo min mogelijk belemmert. Respect voor de ander en voor een andere mening zijn belangrijk. Kinderen moeten leren over ‘mijn en dijn’.

Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes probeert aan te sluiten bij de in de Nederlandse maatschappij meest gangbare waarden en normen. Hierbij worden uiteraard de wettelijke regels als basis in acht genomen.

Het is belangrijk om met de vraagouder en gastouder over waarden en normen te praten, zodat er zo veel mogelijk een gezamenlijke aanpak bij de opvoeding en de opvang kan plaatsvinden en aldus verwarring bij het kind te voorkomen. Anderzijds moet een kind ook leren dat er in verschillende omstandigheden en situaties verschillende regels kunnen gelden. Ook dit is een belangrijk proces in de opvoeding van een kind. Wel moeten er in de grote lijnen dezelfde methodes gebruikt worden. Ook in de opvang kunnen kinderen al langzaam wennen aan het naleven van regels en het geven van duidelijkheid, zonder dat dit de ontplooiing van de kinderen in de weg hoeft te staan.

De gastouder dient zorg te dragen voor een goede omgang in de groep, algemeen aanvaarde normen en waarden te hanteren, en dit met de kinderen te bespreken. Ook het ‘waarom’ van bepaalde regels vinden wij erg belangrijk. Waarom staan sommige mensen op voor een oudere mevrouw? (Respect voor anderen/ouderen); waarom gooien wij ons vuil in de prullenbak en niet op

straat? Respect voor elkaar en voor de leefomgeving is belangrijk voor onze toekomst en voor die van onze kinderen.

De gastouder dient met respect met de kinderen om te gaan, met aandacht voor de eigenheid van het kind, en ervoor zorg te dragen dat de kinderen ook leren met respect naar elkaar om te gaan. De gastouder is allereerst zelf het voorbeeld voor een kind als het gaat om normen en waarden. De gastouder 'leeft voor' hoe het moet. Bij de opvang leren kinderen al om steeds meer samen te spelen en samen te werken. Conflicten worden opgelost met praten en overleg, niet met slaan en vechten. De gastouder kan de kinderen deze belangrijke waarden en normen al voorhouden. Orde en netheid kunnen spelenderwijs worden bijgebracht door te leren samen in spelvorm op te ruimen, door voeten te vegen, de jas op te hangen, door handen te wassen, door gezamenlijk te eten, etc. etc. De gastouder zorgt voor een geborgen en veilige sfeer, waardoor het kind het beste tot ontplooiing kan komen. Bij de sfeer is de inrichting van de opvangruimte van belang, maar vooral de positieve grondhouding van de gastouder naar de kinderen toe.

De gastouder kan kinderen zo nu en dan even op een rustige en positieve manier apart aanspreken op zijn gedrag. De aandacht moet vooral liggen op welk gedrag is gewenst, i.p.v. op welk gedrag slecht is. Het is van groot belang dat de gastouder het gedrag van een kind niet verwacht met de persoon van het kind. Een kind is in de basis altijd goed, hoogstens kan bepaald gedrag niet wenselijk of acceptabel zijn. De gastouder dient bij de omgang met de individuele kinderen goed rekening te houden met de aard en de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind.

De gastouder dient het beleid en de visie van Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes akkoord te verklaren, te ondertekenen en na te leven. Het is belangrijk dat de ouder en de gastouder met elkaar in contact blijven over het kind, zodat ze niet 'vervreemd' worden van elkaar. Ook kunnen ze gebruik maken van een 'opvangboekje' om de dag te beschrijven en om belangrijke punten niet te vergeten. Het is goed om elkaar te leren kennen, zodat ouder en gastouder samen zo goed mogelijk aan de opvoeding van het kind kunnen bijdragen.

### **Een veilige en vertrouwde opvangomgeving:**

De opvang kan plaatsvinden bij de ouder of bij de gastouder. In het huis waar de opvang plaatsvindt, dient genoeg speelruimte te zijn.

Ook de tuin maakt onderdeel uit van de opvangomgeving. Zowel binnen als buiten moet er genoeg ruimte zijn, waar de kinderen kunnen spelen, ontdekken, maar ook rusten. Als er geen (grote) tuin aanwezig is, vinden wij het belangrijk

dat er een mogelijkheid is om zo nu en dan een uitstapje te maken. Hierdoor krijgen de kinderen toch de nodige frisse lucht.

Er dienen in de opvangruimtes goed werkende rookmelders aanwezig te zijn, minimaal op elke aparte verdieping. De gastouder moet in het bezit zijn van een brandblusser en/of een branddeken en moet deze op een goed toegankelijke en veilige plaats neerzetten/bevestigen. Wij vinden het eveneens noodzakelijk dat de gastouder een veiligheidsplan heeft voor het geval van nood.

Op de opvanglocatie mag niet gerookt worden. Ook niet op het moment dat de kinderen niet aanwezig zijn.

Kinderen die overdag nog slapen, moeten een veilige en aparte ruimte hebben, waar ze kunnen rusten. Ook deze ruimte moet voorzien zijn van de nodige gezondheids- en hygiëne-eisen.

Het gastouderbureau komt minimaal twee keer in het jaar langs bij het opvangadres om te bespreken of alles nog naar wens verloopt en of alle benodigde eisen in orde zijn. Ook wordt er contact met de ouder opgenomen om te vragen wat ze vinden van de opvang en of ze nog bepaalde op- of aanmerkingen hebben.

Veiligheid en geborgenheid zijn de belangrijkste voorwaarden voor een goede kinderopvang. Elk mens heeft hier behoefte aan en de aandacht voor veiligheid en geborgenheid bij de opvang van kinderen staat bij Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes voorop. Voor ons betekent dat een positieve, open, eerlijke, ontspannen en vertrouwenwekkende benadering van het kind door de gastouder. De benadering van het kind door de gastouder moet gericht zijn op het bevestigen van het kind in zijn waarde, op de onvoorwaardelijke acceptatie van het kind als persoon en op het stimuleren van zijn mogelijkheden. Een accepterende/aanvaardende houding is hierbij noodzakelijk. Elk kind is uniek en mag dat ook zijn. De juiste aanpak voor een gastouder is dan ook zo veel mogelijk afgestemd op de individuele wensen en behoeften van een kind.

Toegestane aantal kinderen:

Een gastouder mag maximaal 6 kinderen tot 13 jaar opvangen waarvan: maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, maximaal 4 kinderen tot 2 jaar en maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Dit maximumaantal kinderen is inclusief de eigen kinderen (tot 10 jaar) van de gastouder.

We kijken naar de beschikbare ruimte en hoeveel kinderen een gastouder daar verantwoord kan opvangen.

Om als bureau duidelijk inzicht te hebben in het kind aantal bij de opvanglocatie, vragen wij de gastouder om de kindaantallen in hun digitale persoonlijke omgeving aan te geven. Om dit up-to-date te houden, vragen wij hiernaar in de voortgangsgesprekken.

### **Achterwacht:**

Bij de opvang van 3 of meer kinderen moet er altijd een achterwacht beschikbaar zijn. Bij calamiteiten moet deze achterwacht binnen 15 minuten bij de gastouder aanwezig zijn. De achterwacht moet 18 jaar of ouder zijn, maar hoeft niet noodzakelijk een diploma of VOG te hebben. De gastouder moet kunnen aantonen wie deze achterwacht is (bijvoorbeeld een buurvrouw, vriendin, of ouder die in de buurt werkt).

Een achterwacht is alleen bedoeld om in te springen in geval van nood. Bijvoorbeeld als er een ongeval heeft plaatsgevonden en de gastouder moet naar het ziekenhuis met het opvangkindje. Het is niet de bedoeling dat deze achterwacht als ‘invaller’ gebruikt wordt.

Een gastouder mag gebruik maken van een stagiaire als extra kracht. Indien dit van toepassing is, moet de gastouder zich aanmelden bij Calibris om erkend leerbedrijf te worden. De stagiaire mag nooit alleen gelaten worden met de kinderen en dient in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag en inschrijving personenregister.

Het is mogelijk om als gastouder een vrijwilliger in te schakelen. Dit uiteraard met VOG & inschrijving LRK. Ook moet er een vrijwilligers verklaring ondertekend worden met de taken die deze persoon mag uitvoeren.

### **Voordelen van Gastouderopvang:**

Gastouderopvang is volgens ons meestal goedkoper dan andere manieren van opvang, en vaak ook kwalitatief beter. Bij de gastouders van Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes zorgen de gastouders voor extra kwaliteit door meer gerichte aandacht aan het kind te besteden en meer activiteiten te ontplooiën die voor het kind leuk, uitdagend en leerzaam zijn. Dat betekent goed rekening houden met de leeftijd, voorkeur en ontwikkelingsfase van het kind.

Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes ziet hierop toe bij de gastouders door op verschillende manieren in nauw contact met ze te staan (zie onder bij ‘Een ruim en gevarieerd aanbod van diensten’). Het is belangrijk dat gastouders

goed letten op - en rekening houden met - de verschillen tussen kinderen. Elk kind is anders en heeft een andere aanpak nodig. De gastouder moet goed observeren en zien wat het kind prettig vindt en wat het graag wil doen en leren. Aandacht voor sociaal gedrag is eveneens belangrijk.

### **Een ruim en gevarieerd aanbod van diensten:**

Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes doet meer dan een standaard dienstverlening. We willen, als ondersteuning van de ouder en gastouder, een bijdrage leveren aan een goede en veilige omgeving voor het kind en aan een gunstige ontplooiing van de kinderen.

Bij Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes kunnen de gastouders en de ouders rekenen op de volgende diensten:

- Bemiddeling tussen gastouder en ouder: Het zoeken naar vraagouders en/of gastouders
- Een vraagbaak zijn voor ouders en gastouders op het gebied van de opvang en op het gebied van opvoeding
- Startgesprek gastouders: risico-inventarisatie en kennismaking. Extra: evt. kunnen we helpen bij het bemiddelen bij het startgesprek tussen de ouder en gastouder, indien we een koppeling hebben gevonden.
- Evaluatie met de ouder over de afgelopen periode: Hoe gaat het met de opvang van de kinderen? Zijn er nog bijzonderheden? Moeten we iets veranderen/bijsturen?
- Gebruikmaking van de urenregistratie via Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes
- Financiële vragen/ informatie urenregistratie
- Evt. bemiddeling bij conflicten tussen gastouder en ouder
- Informatie en advies voor de gastouder en/of de ouder op het gebied van opvoeding en de Gastouderopvang

Diverse cursussen, bijeenkomsten en lezingen:

Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes vindt het belangrijk dat de gastouders voldoende kennis en informatie hebben over opvoeding en opvoedmethodes, om op die manier een zo verantwoorde manier van opvang te garanderen.

Daarom informeren wij over aanvullende cursussen/trainingen die er gegeven worden.

Gastouder zijn is een leuke, maar veeleisende activiteit. De zorg voor kinderen is uitdagend, maar soms ook zwaar. Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes vindt het belangrijk dat gastouders ervaringen met elkaar kunnen delen en moeilijkheden met elkaar kunnen bespreken. Daarom organiseren we per jaar enkele contactbijeenkomsten.

**Verplichte EHBO-certificaat voor gastouders:**

Gastouders zijn verplicht een geldig EHBO-certificaat te hebben. Dit kan bij meerdere aanbieders. Bijvoorbeeld bij [www.Livis.nl](http://www.Livis.nl)

**Leuke ideeën:**

Creativiteit is erg goed voor de ontwikkeling van kinderen. Daarom levert Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes knutselideeën en/of ideeën over spelen en spelletjes, etc. U kunt dit lezen via social media:  
<https://www.facebook.com/dekroonjuweeltjes>.

Sommige gastouders werken met thema's. Met deze thema's en ideeën zou u thuis verder kunnen gaan, of gesprekken hierover kunnen voeren. Voor gastouders onderling is het erg leuk om de ideeën te delen, zodat andere kinderen er ook plezier van kunnen hebben.

**Gratis eens per kwartaal een e-mail nieuwsbrief**

In deze nieuwsbrief leest u onder andere belangrijke informatie over het gastouderbureau, over het werk als gastouder en over kinderen. Ook komen hier de leuke berichtjes in, zoals de ideeën voor activiteiten en eventuele bijeenkomsten/cursussen.

**Eisen van de overheid:**

De gastouder moet aan de volgende eisen voldoen:

- ✓ Een gastouder is lichamelijk en geestelijk gezond
- ✓ Een gastouder is bereid tot samenwerking met het gastouderbureau en tot het volgen van aanvullende cursussen/bijeenkomsten die gerelateerd zijn aan de opvangtaak.
- ✓ Een gastouder respecteert privacygevoelige gegevens en geeft geen informatie door aan derden.

- ✓ Een gastouder staat open en heeft respect voor andere gewoontes, culturen, levenswijzen en opvoed ideeën.
- ✓ Een gastouder beschikt over goede communicatieve vaardigheden en is in staat om op een professionele manier contact met de ouders te onderhouden en afspraken te maken.
- ✓ Een gastouder heeft kennis van EHBO voor kinderen (volgens de eindtermen van het Oranje kruis)
- ✓ De gastouder beschikt over een erkend diploma waaruit voldoet dat de gastouder beschikt over alle competenties van de bij de ministeriële regeling aangewezen mbo 2 opleidingen.
- ✓ De gastouder laat de kinderen niet alleen of over aan het toezicht van anderen.
- ✓ Een gastouder heeft een goede beheersing van de Nederlandse taal. Deze wordt tijdens de opvang als voertaal gebruikt. Tenzij er een rede is om een andere taal als voertaal te gebruiken (Bijvoorbeeld als de vraagouders expats zijn en dus tijdelijk in Nederland verblijven)
- ✓ Een gastouder is goed telefonisch bereikbaar
- ✓ Een gastouder is in het bezit van een AVP-verzekering en (bij auto gebruik tijdens de opvang) een inzittende verzekering.
- ✓ De gastouder heeft geen kinderen die onder toezicht staan.
- ✓ De gastouder is niet (tijdelijk) ontheven of ontzet uit het ouderlijk gezag.
- ✓ De gastouder is in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). En inschrijving bij personenregister. In het geval van opvang in de woning van de gastouder moeten ook de meerderjarige huisgenoten van de gastouder een VOG en inschrijving LRK in hun bezit te hebben.

### **Klachtenprocedure & geschillen commissie:**

Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes streeft ernaar om uitstekende diensten te verlenen, zodat de klanten (zowel kinderen, ouders als gastouders) tevreden zijn. Mocht er desondanks een klacht zijn over onze dienstverlening of over gastouders, dan stellen we het zeer op prijs dat zo snel mogelijk te vernemen. We zullen elke klacht met aandacht en zeer serieus behandelen.

Indien u een klacht heeft over het gastouderbureau dient u dit schriftelijk te vermelden. Deze wordt dan zo spoedig mogelijk in behandeling genomen. U wordt zo veel mogelijk betrokken en op de hoogte gehouden van de voortgang van de klacht. De klacht wordt zo spoedig mogelijk, uiterlijk 6 weken na indiening bij de houder, afgehandeld. De afhandeling van de klacht krijgt u schriftelijk toegestuurd. Eventuele maatregelen van de klacht zullen binnen 2 maanden uitgevoerd worden.

Bent u niet tevreden over het gastouderbureau en komt u er samen met het bureau niet uit? Dan bent u vrij om een klacht in te dienen bij de geschillencommissie. Er zijn meerdere commissies, die klachten over verschillende onderwerpen behandelen. Bepaal de juiste commissie en dien uw klacht in.

U kunt dan kijken op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Ook de Oudercommissie heeft altijd het recht om een klacht in te dienen, als deze commissie het gevoel heeft dat wij een klacht niet serieus behandelen. De Oudercommissie kan dat doen bij de geschillencommissie kinderopvang.

### **Rapport screening door GGD:**

Elk gastouderbureau wordt gescreend door de GGD. Uit deze screening wordt een rapport opgemaakt met belangrijke bevindingen door de GGD gedaan. Ook Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes heeft deze screening ondergaan en voldoet daarmee aan alle door de GGD gestelde eisen. Dit wordt jaarlijks opnieuw beoordeeld. Dit rapport van deze screening is openbaar en is in te zien in het Landelijk Register Kinderopvang. Het rapport van de screening door de GGD staat op onze website [www.dekroonjuweeltjes.nl](http://www.dekroonjuweeltjes.nl)

### **Slot:**

Het pedagogisch beleidsplan is gemaakt op 1 maart 2015 en aangepast op 13-06-2016 op 05-09-2022 & op 27-12-2022 door eigenaresse Monique Burrie van Gastouderbureau De Kroonjuweeltjes.

Indien u nog vragen of advies heeft over het beleid, dan kunt u dit ons uiteraard laten weten per mail of via de telefoon.